



## Sonder-Nachricht: Strom-Ausfall bei der Pro Arbeit behoben

**Liebe Kundinnen und Kunden,**

wir möchten Ihnen etwas erklären.

Unsere Verwaltung in Dreieich war im Juni manchmal schwer erreichbar.

Das hatte einen wichtigen Grund.

### **Was ist passiert?**

Am Anfang von Juni gab es einen großen Strom-Ausfall.

Der Strom-Ausfall war in unserem Büro-Gebäude.

Der Grund war ein kaputtes Technik-Teil.

Dieses Technik-Teil verteilt den Strom.

Nur unser Gebäude war betroffen.

Die anderen Gebäude hatten weiter Strom.

Der Strom kommt von den Stadtwerken und dem Gebäude-Besitzer.

Wir konnten den Fehler also nicht selbst beheben.

### **Warum dauerte es so lange?**

Wir wollten schnell wieder arbeiten können.  
Darum gab es zuerst eine Not-Lösung.  
Die richtige Reparatur war schwierig.  
Viele Firmen und Ämter mussten helfen.  
Manche Räume sind besonders geschützt.  
Dafür brauchte man eine Erlaubnis.  
Die Reparatur war erst am 24. und 25. Juni fertig.  
Jetzt funktioniert der Strom wieder gut.

### **Was haben wir gemacht?**

Wir haben sofort gehandelt.  
Wir wollten, dass Sie möglichst wenig Probleme haben.  
Auch unsere Mitarbeiter konnten nicht immer arbeiten.  
Trotzdem haben wir viel getan:

- Es gab einen Not-Dienst für wichtige Anliegen.
- Unser Computer-System wurde sicher heruntergefahren.
- Ihre Daten waren immer sicher.
- Es gab keinen Hacker-Angriff.

### **Wir sind für Sie da**

Manchmal gibt es besondere Situationen.  
Zum Beispiel den Strom-Ausfall vor kurzem.  
Dann ist Hilfe besonders wichtig.  
Zum Beispiel bei Geld-Fragen oder persönlicher Beratung.  
Wir wissen: So ein Problem kann verunsichern.  
Gerade dann möchten wir für Sie da sein.  
Auch wenn es schwierig ist.

Unsere Mitarbeitenden haben sich sehr angestrengt.  
Sie wollten für Sie erreichbar bleiben.  
Sie haben weiter an Ihren Anliegen gearbeitet.  
Es gab schnelle Notfall-Lösungen.  
Die Mitarbeitenden haben sich viel Mühe gegeben

Bitte sprechen Sie uns an, wenn Sie Fragen oder Sorgen haben.

Auch wenn Sie Hilfe brauchen.  
Wir helfen Ihnen gerne.

**Danke, dass Sie Geduld hatten.**

Ihr Team von **Pro Arbeit**

---

Hinweis:

Brevo (ehemals Sendinblue) versendet Newsletter-Kampagnen rechtssicher und DSGVO-konform. Die Datenschutzinformationen von Brevo finden Sie hier:

<https://www.brevo.com/de/datenschutz-uebersicht/>

<https://www.brevo.com/de/dsgvo/>

[Datenschutzrichtlinie - Schutz der personenbezogenen Daten | Brevo](#)

## Kontakt:

Pro Arbeit - Kreis Offenbach  
Max-Planck-Straße 1-3, 63303 Dreieich  
newsletter@proarbeit-kreis-of.de  
Hotline 06074 8058 100  
Mo - Do 9:00 - 17:00 Uhr  
Fr 9:00 - 14:00 Uhr

Sie suchen Arbeit?

Rufen Sie den Arbeitgeberservice an: 06074 8058 468

**Abmeldung vom Newsletter:**

**[Unsubscribe](#)**

Impressum:

Pro Arbeit – Kreis Offenbach – (AöR)  
Kommunales Jobcenter  
Vorstand  
Herr Boris Berner  
Max-Planck-Straße 1-3  
63303 Dreieich  
Telefon: 06074 / 8058 - 100  
E-Mail: office-vorstand@proarbeit-kreis-of.de