



Sondernewsletter: Stromausfall bei der Pro Arbeit - Kreis Offenbach - (AÖR) erfolgreich behoben!

Liebe Kundinnen und Kunden,

wir möchten Sie darüber informieren, warum unsere Verwaltung in Dreieich Anfang und Ende Juni an mehreren Tagen nur eingeschränkt erreichbar war – und was genau passiert ist.

Was ist passiert?

Anfang Juni kam es in unserem Verwaltungsgebäude zu einem schwerwiegenden Stromausfall. Die Ursache lag in einem technischen Defekt am Transformator und der Stromverteilung. Betroffen war ausschließlich unser Gebäude – nicht der gesamte Campus. Die Stromversorgung wird vom privaten Gebäudeeigentümer und den Stadtwerken betrieben, wodurch die Störung außerhalb unseres Einflussbereichs lag.

Warum dauerte es so lange?

Nach dem ersten Ausfall wurde die Anlage zunächst nur provisorisch überbrückt, um schnell wieder arbeitsfähig zu sein. Die vollständige Reparatur erforderte jedoch die Koordination mehrerer Stellen sowie Zugangsgenehmigungen zu sicherheitsrelevanten Bereichen. Erst am 24. und 25. Juni konnten die Arbeiten durch eine spezialisierte Fachfirma vollständig abgeschlossen werden. Seitdem läuft die Stromversorgung stabil und zuverlässig.

Was wurde unternommen?

Wir haben sofort gehandelt und alle verfügbaren Maßnahmen ergriffen, um die Auswirkungen für Sie so gering wie möglich zu halten. Unsere Mitarbeitenden waren selbst betroffen – viele konnten tageweise nicht regulär arbeiten. Dennoch haben wir umgehend Notfallstrukturen aktiviert:

- **Ein Notfallservice wurde eingerichtet, um dringende Anliegen weiter zu bearbeiten.**
- **Unser Rechenzentrum wurde vorsorglich abgeschaltet, um Schäden zu vermeiden – Ihre Daten waren dabei zu jeder Zeit sicher.**
- Es lag **kein Hackerangriff** oder Sicherheitsvorfall vor.

Wir sind für Sie da

Gerade in besonderen Situationen, wie dem jüngsten Stromausfall, zeigt sich, wie wichtig verlässliche Unterstützung ist – insbesondere, wenn es um Ihre finanzielle Sicherheit oder individuelle Beratung geht. Uns ist bewusst, dass solche Störungen verunsichern können. Umso mehr war und ist es unser Anspruch als Ihr Jobcenter, Ihnen auch unter schwierigen Bedingungen zur Seite zu stehen.

Während der technischen Störung war auch unsere telefonische Erreichbarkeit zeitweise stark eingeschränkt – in einigen Fällen kam es leider zu erheblichen Wartezeiten. Gleichzeitig waren unsere Mitarbeitenden aus der Grundsicherung und dem Jobcoaching mit einem Notfallteam vor Ort, um dringende Anliegen soweit möglich weiterzubearbeiten.

Bitte zögern Sie nicht, sich bei Fragen oder Unterstützungsbedarf jederzeit an uns zu wenden. Wir stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite – engagiert, zugewandt und mit dem Ziel, Sie bestmöglich zu begleiten.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Ihr Team von **Pro Arbeit**

Sollten Sie keinen Newsletter mehr von der Pro Arbeit erhalten wollen, können Sie sich mit dem Button am Ende der E-Mail vom Newsletter abmelden.

Unser Newsletter - auch in einfacher Sprache!

Ab sofort steht Ihnen unser Newsletter auch in einfacher Sprache zur Verfügung.

[Hier geht es zum Newsletter in einfacher Sprache](#)

Hinweis:

Brevo (ehemals Sendinblue) versendet Newsletter-Kampagnen rechtssicher und DSGVO-konform. Die Datenschutzinformationen von Brevo finden Sie hier:

<https://www.brevo.com/de/datenschutz-uebersicht/>

<https://www.brevo.com/de/dsgvo/>

[Datenschutzrichtlinie - Schutz der personenbezogenen Daten | Brevo](#)

Kontakt:

Pro Arbeit - Kreis Offenbach
Max-Planck-Straße 1-3, 63303 Dreieich
newsletter@proarbeit-kreis-of.de
Hotline 06074 8058 100
Mo - Do 9:00 - 17:00 Uhr
Fr 9:00 - 14:00 Uhr

Sie suchen Arbeit?
Rufen Sie den Arbeitgeberservice an: 06074 8058 468

Abmeldung vom Newsletter:

[**Unsubscribe**](#)

Impressum:

Pro Arbeit – Kreis Offenbach – (AöR)
Kommunales Jobcenter
Vorstand
Herr Boris Berner
Max-Planck-Straße 1-3
63303 Dreieich
Telefon: 06074 / 8058 - 100
E-Mail: office-vorstand@proarbeit-kreis-of.de