

## Beschreibung der Projektdatenbank START.ZEIT – Plus:

Die Datenbank START.ZEIT – Plus (SZP) wurde für Arbeitsmarktprojekte, die auf das niederländische Konzept der Werksakademien aufsetzen, entwickelt und dient als Unterstützung bei der Betreuungs- und Vermittlungsarbeit für den Kunden sowie dem Controlling.

### Technik

Die Datenbank läuft browser- und betriebssystemunabhängig (Windows-Server, Linux-Server oder MacOS - Server) als dezentrale Serverlösung und benötigt neben einem Webserver eine PostgreSQL-Datenbankengine (Version  $\geq 8.2$ ) und einen PHP-Interpreter (Version  $\geq 5.29$ ).

### Sicherheit

Jeder Nutzer verfügt über ein eigenes Login (Mitarbeiter und auch Kundeninterface), das aus Loginname und Passwort besteht. Das Passwort muss nach bestimmten Regeln (mind. 8 Zeichen, mind. 1 Großbuchstabe, mind. 1 Zahl) erstellt werden. Weiterhin ist der Zugriff durch einen IP-Filter auf die Räumlichkeiten der ProArbeit (Forum) beschränkt. Jeder Nutzer wird einer vordefinierten Gruppe zugeordnet, die die Zugriffsrechte des einzelnen Nutzers definiert.

### Mitarbeiterinterface:

Zur besseren Darstellung sind die Kunden in verschiedene Gruppen eingeteilt.



- **Aktivierte Kunden:** Alle Kunden
- **Passive Kunden:** Kunde war noch nicht anwesend waren
- **Aktive Kunden:** Kunde war mindestens 1 mal anwesend und hat seine Termine noch nicht alle absolviert
- **Ausgesteuerte Kunden:** Kunden, deren Maximalverweildauer im Projekt erreicht ist, oder die aus anderen Gründen vor Ablauf der Maximalverweildauer aus dem Projekt ausgesteuert wurden.
  - z.b. Integrierte Kunden

Nach erfolgter automatischer Datenübertragung der Zuweisungen über die vorhandene Schnittstelle zu comp.ASS stehen Ihnen die Kunden sofort zur Verfügung und finden sich in der Kundenübersicht in der Gruppe der Passiven Kunden wieder.

### Teilnehmerübersicht - Betreuung

Excel - Export

Filter: 1 Treffer - Ansicht: passive TN - Zeitraum: 01.04.2009 - 23.01.2012

Aktion	Anwesenheit	Name	Vorname	G	Berufswunsch	Alter	FS/
Ä T M	(AR: 2   GES.: 2) / 32	TEST	TEST	m	BITTE NICHT LVSCHEIN => TESTKUNDE ZU TESTZWECKEN TA	44	

Sie haben die Möglichkeit, weitere Profiling-Daten, die zur besseren Einschätzung + Förderung des Kunden dienen, zu ergänzen.

### Teilnehmerprofil

<< & >> [ Profil bearbeiten ] [ Historie ] [ Massnahmen ] [ Verbleibsdaten ] [ Login-Daten ]  
[ Termine buchen ] [ Anwesenheit ] [ Profiling ] [ Berichtsheft ] [ Dateiablage ]

- TEST, TEST	
Login-Name:	ttest
wahrgenommene Termine (Aktivierung):	(AR: 2   GES.: 2) / 32 (01.01.2009)
Aktenzeichen / BA - Kundennummer:	- 1 /
Name, Vorname:	TEST, TEST
Geschlecht:	m
Adresszusatz:	
Strasse / Hausnummer:	
PLZ / Ort:	
Geburtsdatum:	23.06.1967
E-Mail:	
Telefon, Handy:	
Vermittlung (allgemein)	
Migrationshintergrund:	nein
GdB:	0
Vermittlung (konkret)	
Berufswünsche:	BITTE NICHT LVSCHEIN => TESTKUNDE ZU TESTZWECKEN TAUCHT AUCH IN STATISTIK NICHT AUF!
Schulabschluss:	nein
Leistungsbezug	
Prozessdaten	
<input type="button" value="Datenexport (manuell)"/> <input type="button" value="Profil ausdrucken"/> <input type="button" value="Excelexport"/>	

**Profilbild hochladen**

Profilbild auswählen:

.jpg, .png oder .gif - Bilder, die max. 8.000.000 kB groß sind!

Gespräche und Telefonate mit dem Kunden oder auch Dritten können dokumentiert werden. Um die Zusammenarbeit mit dem Kunden zu optimieren, können Mitarbeiter bestimmte Sachverhalte auch für den Kunden lesbar hinterlegen.

Die gebuchten Termine des Kunden sind einsehbar, und farblich markiert, so dass Sie auf einen Blick sehen, ob der Kunde anwesend war, wenn ja, ob pünktlich oder aber verspätet. Sie haben die Möglichkeit Fehlertermine als entschuldigt zu verbuchen, kurze Notizen dazu zu hinterlegen und Termine als nicht zählend eintragen bzw. Termine auf anwesend zu stellen, die der Kunde z.B. außer Haus absolviert hat.

Legende: <span style="background-color: #90EE90;">Pünktlich</span> <span style="background-color: #FFFF00;">Verspätet</span> <span style="background-color: #FFA500;">Termin zählt nicht</span> <span style="background-color: #800080;">Fehlend</span>				
Tag	Zeit	Erschienen	Bemerkung	
02.11.2009	Mittags	02.11.2009 16:45:54	<input type="checkbox"/> Entschuldigt <input type="checkbox"/> Termin zählt nicht	speichern
03.11.2009	Morgens	03.11.2009 10:28:51	<input type="checkbox"/> Entschuldigt <input type="checkbox"/> Termin zählt nicht	speichern
04.11.2009	Morgens	04.11.2009 08:30:27	<input type="checkbox"/> Entschuldigt <input type="checkbox"/> Termin zählt nicht	speichern
06.11.2009	Morgens	06.11.2009 08:44:22	<input type="checkbox"/> Entschuldigt <input type="checkbox"/> Termin zählt nicht	speichern
10.11.2009	Morgens	10.11.2009 08:34:57	<input type="checkbox"/> Entschuldigt <input type="checkbox"/> Termin zählt nicht	speichern
11.11.2009	Morgens	11.11.2009 08:33:34		speichern

Maßnahmen, die Stärken fördern bzw. vertiefen können, lassen sich jedem Kunden mit wenigen Klicks zuordnen.

Integrationen und die Aussteuerung aus dem Projekt selber lassen sich abbilden und fließen in die Auswertung des Verbleibs ein.

Im dargestellten Kundenprofil wird der komplette Werdegang des Kunden von Datenübertrag bis Aussteuerung historisch aufbereitet dargestellt. Neben einer Exportschnittstelle, die es erlaubt, die zu exportierenden vorhandenen Daten des Kunden einzeln auszuwählen, können Sie sich das Profil als PDF oder auch als Exceltabelle exportieren.

Als Auswertung gibt es einen Teilnehmerbericht, der es erlaubt die Kunden anhand ihrer Qualifikation, Beruf und allgemeinen Integrationsaspekten zu filtern und betrachten.

Der Integrationsverlauf schlüsselt die vorhandenen Integrationen nach Monat, Geschlecht, Vollzeit oder Minijob, gefördert (ja/nein) auf.

Der Wochenüberblick gibt Ihnen Auskunft über die Kunden, die gebucht haben und anwesend waren, über Kunden die entschuldigt und unentschuldigt gefehlt haben. Sie sehen welche Kunden weniger als die

vereinbarten Termine / Woche wahrgenommen haben, wer verspätet gekommen ist und wer sein Berichtsheft unregelmäßig pflegt.

Die Auswertung der Evaluierung gibt Ihnen einen kumulierten Überblick über die gemachten Angaben zu den Rahmenbedingungen und der Einschätzung Ihres Teams.

Evaluierungsstatistik [ Nur Zahlen ] [ Nur Texte ] Word-Export

Insgesamt abgegebene Evaluierungsbögen:		0			
<b>Geschlecht:</b>	weiblich 0.00%	männlich 0.00%			
<b>Alter:</b>	unter 18 Jahre 0.00%	18 - 21 Jahre 0.00%	22 - 25 Jahre 0.00%		
<b>Migrationshintergrund:</b>	ja 0.00%	nein 0.00%			
<b>welchen Migrationshintergrund:</b>					
<b>Gesundheitliche Beeinträchtigung:</b>	ja 0.00%	nein 0.00%			
<b>welche gesundheitlichen Einschränkungen:</b>					
<b>Schulabschluss:</b>	Hauptschule 0.00%	Mittlere Reife 0.00%	Abitur 0.00%	ohne 0.00%	sonstige 0.00%
<b>Schulabschluss im Jahr: (Anzahl)</b>					
<b>Berufsabschluss:</b>	ja 0 0.00%	nein 0 0.00%	abgebrochen 0 0.00%		
<b>Berufsabschluss im Jahr: (Anzahl)</b>					
<b>Freitext Berufsabschluss</b>					
<b>In welchen Monaten nahmen Sie an Start.Zeit teil?</b>					
Januar 0 0.00%	Februar 0 0.00%	März 0 0.00%	April 0 0.00%	Mai 0 0.00%	Juni 0 0.00%
Juli 0 0.00%	August 0 0.00%	September 0 0.00%	Oktober 0 0.00%	November 0 0.00%	Dezember 0 0.00%
<b>Was tun Sie jetzt?</b>	<b>Freitextantworten</b>				
	sehr gut	gut	befriedigend	mäßig	schlecht
<b>I. Beurteilung der Rahmenbedingungen</b>					
<b>Räumlichkeiten (allgem.)</b>	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%

In der Verbleibs- Auswertung finden Sie eine umfassende Auswertung der bisherigen Aussteuerungen aus dem Projekt. Alle im System hinterlegten Aussteuerungsgründe laufen hier kumuliert zusammen.

Verbleibsstatistik Beginn: 01.01.2012 Ende: 31.01.2012 Datum setzen

Verbleibsstatistik für die Zeit vom 01.01.2012 bis zum 31.01.2012		Excel-Export		Word-Export	
Kennzahl	Bedeutung	Wert	Quote	Berechnung	
<b>ZUGÄNGE, aktive Teiln.</b>					
Zugewiesene Teilnehmer	Summe der Zuweisungen vom SC im o.g. Berichtszeitraum zu den definierten Aufnahmetermen (enthält auch nicht ersch. Teilnehmer)	0	+		
Gegenwärtig aktive Teilnehmer	Teilnehmer, die im Berichtszeitraum mindestens 1x erschienen und zum Ende des Berichtszeitraums noch nicht ausgesteuert sind	1	+		
<b>ABGÄNGE</b>					
<b>Aussteuerungen aus START.ZEIT (innerhalb des o. g. Berichtszeitraums)</b>		0	+	100.00 %	Abgänge = 100%
<b>Abgänge durch Integration in den 1. Arbeitsmarkt</b>	Gezählt werden hier auch Beschäftigungs- und Ausbildungsverhältnisse, deren Beginn nach der Aussteuerung liegt	0	+	0.00 %	1. AM / Abgänge
- davon voll sozialversicherungspflichtig	Enthält Vollzeit- und Teilzeit-Erwerbstätigkeit	0	+	0.00 %	voll soz.pflichtig / 1. AM
- davon geringfügige Beschäftigung (Minijob)(nicht sozialversicherungspflichtig)	Nur dann Aussteuerungsgrund in SZ, wenn schon ein Minijob bestand	0	+	0.00 %	geringf. Besch. / 1. AM
- davon in Ausbildung	Sozialversicherungspflichtige Integration	0	+	0.00 %	Ausbildung / 1. AM
Vermittelt über AGS	Separat zur Info: Ist in den obigen Zahlen enthalten	0	+	0.00 %	Vermittelt über AGS / 1. AM
<b>Innerhalb SZ-Projektlaufzeit nicht vermittelt</b>	Übergabe an AöR-Organisation nach Laufzeitüberschreitung. Folgeauftrag (auch 2. AM) von	0	+	0.00 %	Nicht verm. / Abgänge



## Mitarbeiterinterface:

- Kundenverwaltung
  - Automatische Datenübernahme von Kundendaten aus der Schnittstelle zu comp.ASS nach erfolgter Zuweisung
  - Kundenübersicht
  - Einteilung der Kunden in Gruppen zur besseren Filterung
  - Kundendatenerfassung inkl. Hinterlegung der zuständigen Ansprechpartner
  - Historische Dokumentation
  - Maßnahmenzuordnung und Verwaltung
  - Integrationsdokumentation
  - Anwesenheitsdokumentation und Controlling
  - Zugriff auf Kundendateiablage (Lebenslauf, Bewerbungsfotos, Anschreiben, Zeugnisse)
- Anlegen und Verwaltung von gesonderten Maßnahmen wie z.B. Bewerbungcoaching oder Praktikum um das Potenzial der Kunden gezielt zu fördern und auszubauen
- Auswertungen
  - Berichtsheft
  - Belegungsplan, Ressourcenübersicht
  - Auswertung des Integrationsverlaufs
  - Teilnehmerauswertung (Betreuungskategorien, Qualifikation & Beruf, allgemeine Vermittlungsaspekte, etc.)
  - Verbleibstatistik
  - Wochenübersicht (Anwesenheit, Verspätungen, un- + entschuldigt fehlende Kunden, führen des Berichtshefts )
  - Projektevaluierung
- Tools
  - Vordruckverwaltung (individuelle Festlegung des Kundenzugriffs)
  - Ressourcenplanung
    - Möglichkeit einzelne Tage / Termine zu sperren oder die Anzahl der vorhandenen Plätze für bestimmte Termine anzupassen
  - Generierung + Export der wöchentlichen und monatlichen Teilnehmeranwesenheitsliste
  - Umfangreiche Datenexportmöglichkeiten

### **Kundeninterface:**

- Übersicht über die nächsten gebuchten Termine
- Termine für die nächsten 14 Tage im Voraus planen und buchen
- Berichtsheft zum Festhalten der Tagesaktivitäten
- Dateien können im System abgelegt werden
  - Bewerbungen, Anschreiben
  - Lebenslauf
  - Bewerbungsfotos
- Kunde kann sich seine Anwesenheit anzeigen lassen
- Zugriff auf freigegebene Vordrucke
- Zugriff auf Evaluierungsbogen nach Freigabe

### **Technische Beschreibung:**

- Browser- und betriebssystemunabhängige, webbasierte, dezentrale Serverlösung
  - Webserver (Apache)
  - PostgreSQL- Datenbankengine
  - PHP – Interpreter
- Schnittstelle:
  - Schnittstelle zu comp.ASS zum Übertrag der für das Projekt vorgesehenen Kunden
- Sicherheit:
  - Zugriff nur mit Legitimation
  - IP-Filter (Zugriff ist nur in den Räumlichkeiten der ProArbeit (Forum) möglich)
  - Rollenkonzept für Zugriffsrechte